



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«САНАТОРИЙ-ПРОФИЛАКТОРИЙ «Серебряный ключ»
(ООО «СП «Серебряный ключ»)**

ул. Л.Шевцовой,33, пгт.Бачатский, г.Белово, Кемеровская область, Российская Федерация, 652642
ОКПО 14788090, ОГРН 1034205040935,
ИНН/КПП 4205049090/424950001

Приложение № 1
к приказу № 260 от
13.05. 2016г.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по
персоналу и общим вопросам
ОАО «УК «Кузбассразрезуголь»

А.Б. Клиновицкий
« » 2016г.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по
правовому обеспечению ОАО
«УК «Кузбассразрезуголь»

А.Н. Титов
« » 2016г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор
ООО «СП «Серебряный
ключ»

А.Н. Макарова
« 13 » 05. 2016г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных
медицинских услуг пациентам в ООО
«Санаторий-профилакторий «Серебряный ключ»

Содержание

1. Назначение и область применения.....	3
2. Нормативные ссылки.....	3
3. Термины и их определения.....	3
4. Условия предоставления платных медицинских услуг.....	4
5. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.....	5
6. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг.....	6
7. Порядок предоставления платных медицинских услуг.....	7
8. Порядок оплаты медицинских услуг потребителями (заказчиками).....	8
9. Организация работы персонала по предоставлению платных медицинских услуг.....	8
10. Оплата персоналу за оказание платных медицинских услуг.....	9
11. Ответственность.....	10
Приложение № 1 Договор на оказание платных медицинских услуг.....	11
Приложение № 2 Договор на оказание платных медицинских услуг несовершеннолетнему.....	15
Приложение № 3 Договор на оказание платных медицинских услуг (санаторно-курортного лечения).....	19
Приложение № 4 Договор на оказание платных медицинских услуг (санаторно-курортного лечения) несовершеннолетнему.....	23
Приложение № 5 Заявление об информированном добровольном согласии пациента на медицинскую услугу.....	27
Приложение № 6 Информированное добровольное согласия пациента на медицинские услуги.....	29
Приложение № 7 Договор на оказание медицинских услуг ООО «Санаторий-профилакторий «Серебряный ключ» на _____ год.....	30
Приложение № 8 Расчет оплаты медицинскому персоналу за оказание платных медицинских услуг.....	31
Приложение № 9 Реестр платных медицинских услуг.....	32

1. Назначение и область применения

1.1 Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Санаторий-профилакторий «Серебряный ключ» (далее – «Положение») разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2 Настоящее Положение определяет единый порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в ООО «Санаторий-профилакторий «Серебряный ключ» (далее – «Общество»).

1.3 Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в Обществе.

1.4 Настоящее положение обязательно для исполнения всеми лицами, принимающими участие в оказании платных медицинских услуг.

2. Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие документы:

Гражданский Кодекс РФ;

Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016);

Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей";

Федеральный закон от 29.11.2010 N 326-ФЗ (ред. от 30.12.2015) "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2016)

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 октября 2013 года № 932 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов» (ред. От 29.05.2014г.);

Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Закон Кемеровской области «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов» № 146-ОЗ от 25.12.2014г.

3. Термины и их определения

"договор" - соглашение двух и более лиц об установлении, изменении или прекращении взаимных прав и обязанностей.

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"здоровье" - состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма;

"исполнитель" - ООО «Санаторий-профилакторий «Серебряный ключ» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

"лечащий врач" - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

"медицинская помощь" - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

"медицинский работник" - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

"медицинская услуга" - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

"пациент" - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1 Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи.

4.2 Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4.3 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

4.4 Цены на медицинские услуги, оказываемые Обществом, устанавливаются согласно методике калькулирования стоимости платных медицинских услуг ООО «Санаторий-профилакторий «Серебряный ключ» и доводятся до сведения заказчика, пациента утверждаемым директором Общества преysкурантом цен.

4.5 При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядок и стандарты оказания медицинской, санаторно-курортной помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

4.6 При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи (в т.ч. санаторно-курортной) без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа, территориальная программа), заключенных договоров на санаторно-курортное оздоровление по основному диагнозу, согласно стандартам санаторно-курортного лечения.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской (в т.ч. санаторно-курортной помощи), предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы, территориальной программы, заключенных договоров на санаторно-курортное оздоровление по основному диагнозу, согласно стандартам санаторно-курортного лечения.

4.7 Общество предоставляет платные медицинские услуги:

4.7.1 Санаторно-курортное лечение.

4.7.2 Общество имеет право предоставлять платные медицинские услуги, предусмотренные территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

4.8 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

5. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

5.1 Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте Общества (в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) Общества информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты потребителями (заказчиками), кроме информации, содержащейся в разделе 10 данного Положения, а также в приложениях №7, №8, №9 к данному Положению;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы Общества, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

5.2 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Общества. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

5.3 Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа Общества;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией.

5.4 При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.5 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5.6 Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

6. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

6.1 Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме (Приложения № 1-4).

6.2 Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) Общества - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя

(законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

6.3 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

6.4 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета, по требованию потребителя составление обязательно, при этом она является неотъемлемой частью договора.

6.5 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

6.6 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

6.7 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7. Порядок предоставления платных медицинских услуг

7.1 Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии заявления об информированном добровольном согласии пациента на медицинскую услугу (Приложение № 6 к Настоящему Положению) и информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) в соответствии с Приложением № 5 Положения, данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

7.3 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.4 Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

8. Порядок оплаты медицинских услуг потребителями (заказчиками)

8.1 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

8.2 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

8.3 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

8.4 Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан. Расчет за предоставление медицинских услуг производится в наличном порядке в кассу Общества, расположенную в здании столовой, 2 этаж, кабинет бухгалтерии. Расчет осуществляется с применением контрольно-кассовой машины. При расчетах без применения контрольно-кассовых машин Общество использует бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в установленном порядке. При приеме наличных денежных средств выдается кассовый чек или бланк строгой отчетности, подтверждающий прием денег.

8.5. Расчет за предоставление медицинских услуг, оказываемые пациентам за счет средств работодателя, производится на основании заключенных между организациями договоров, по соглашению сторон в учреждениях банка на платежные реквизиты Общества.

9. Организация работы персонала по предоставлению платных медицинских услуг

9.1. Наличие договора между Обществом и медицинским работником, непосредственным исполнителем платной медицинской услуги (Приложение №7) обязательно.

9.2. Процессом предоставления платных медицинских услуг руководит главный врач, в том числе определяет виды и количественные характеристики оказываемых услуг, исходя из технических характеристик используемого медицинского оборудования.

9.3. Ведущий бухгалтер производит прием и учет денежных средств, поступающих от пациентов, оформляет пакет документов с пациентами (договор, информационное согласие, приходные денежные документы).

11. Ответственность

11.1 Ответственность за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг несет директор Общества.

11.2 Ответственность за соблюдением порядка предоставления платных медицинских услуг несут:

11.2.1 В отношении платных медицинских услуг, оказываемых в санатории-профилактории «Серебряный ключ» - главный врач ООО «Санаторий-профилакторий «Серебряный ключ»;

11.2.2 В отношении платных медицинских услуг, оказываемых в ОСП «Фельдшерские здравпункты» - заместитель главного врача по фельдшерским здравпунктам.